

Zgłoszenia szkody z ubezpieczenia EDU PLUS w InterRisk TU SA można dokonać w następujący sposób:

- 1. Internetowo:** Łatwo i wygodnie jak nigdy i dokładnie wtedy, kiedy Ci odpowiada Internetowe zgłoszenie szkody: <https://klient.interrisk.pl/zgloszenieszkody/1>

Uzupełnij dane niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesu obsługi szkody. Przed przystąpieniem do zgłoszenia szkody przygotuj poniższe dokumenty: - typ i numer polisy z której będzie zgłaszana szkoda - dane osobowe uczestników zdarzenia - dokumentację medyczną

- 2. Telefonicznie:** Najprostszy sposób na szybkie odszkodowanie poprzez Infolinię **(22) 212 20 12**

W przypadku pytań lub chęci zgłoszenia szkody przez telefon, prosimy o kontakt z infolinią pod numerem 22 212 20 12, codziennie w godzinach 6:00- 22:00

- 3. E-mail:** szkody@interrisk.pl ; lub biuro@super-ubezpieczenia.com.pl

Wypełnij druk zgłoszenia szkody, skan wraz załącznikami załącz do e-mail

- 4. Korespondencyjnie** :- na adres siedziby Ubezpieczyciela:

InterRisk TU SA Vienna Insurance Group
ul. Noakowskiego 22,
00-668 Warszawa

Wypełnij druk zgłoszenia szkody , uzupełniony druk zgłoszenia szkody wraz z wymaganą dokumentacją prześlij na adres siedziby

- 5. Osobiście:** W każdej placówce InterRisk, adresy na stronie: <https://www.interrisk.pl/>

Do druku zgłoszenia szkody należy dołączyć DOKUMENTACJĘ MEDYCZNĄ (od udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)

Honorowane dokumenty:

1. kserokopię dowodu tożsamości Uprawnionego (-ych),
2. w przypadku wypadku komunikacyjnego – kserokopia dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu,
3. raporty policyjne dotyczące wypadku, jeżeli zostały sporządzone lub kopia dokumentów z postępowania organów dochodzeniowych,
4. karty informacyjne z leczenia szpitalnego oraz wszelkie zaświadczenia lekarskie,
5. historia choroby z placówki medycznej prowadzącej leczenie,
6. oryginały rachunków, faktur dotyczące poniesionych kosztów,
7. akt zgonu, kartę zgonu lub orzeczenie sądu uznające Ubezpieczonego za osobę zmarłą

Jaka długość karencji obowiązuje w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia szkolnego?

Odpowiedź: *W InterRisk w ubezpieczeniu szkolnym nie stosujemy karencji. Oznacza to, że uczeń objęty jest ochroną od razu po przystąpieniu do ubezpieczenia.*

Czy moje dziecko chronione jest w ramach umowy ubezpieczenia tylko na terenie szkoły czy również poza nią?

Odpowiedź: *InterRisk świadczy ochronę ubezpieczeniową w ciągu całego roku szkolnego, jak również wakacji – 24 godziny na dobę – zarówno w szkole oraz poza nią.*

Czym wyróżnia się ubezpieczenie EDU PLUS ?

Odpowiedź: *Ubezpieczenie EDU PLUS wyróżnia przede wszystkim pełna ochrona dzieci, młodzieży i studentów. Wprowadziliśmy również kilka nowatorskich rozwiązań, np. możliwość skorzystania z indywidualnych korepetycji dla dzieci, uczniów i studentów, którzy w wyniku wypadku nie mogą uczęszczać na zajęcia lekcyjne oraz pomoc rehabilitacyjną dla personelu placówki oświatowej, który uległ wypadkowi, w wyniku, którego czasowo utracił zdolność do wykonywania pracy.*

W jaki sposób mogę uzyskać informację na temat numeru polisy i zakresu ubezpieczenia jakim objęte jest moje dziecko?

Odpowiedź: *Takie informacje powinna przekazać przede wszystkim placówka oświatowa, która zawarła z InterRisk umowę ubezpieczenia EDU PLUS. Można również zadzwonić do InterRisk Kontakt: +48 (22) 212 20 12.*